

RELACIONES EN EL EQUIPO DE TRABAJO

INTRODUCCIÓN

BLOQUES TEMÁTICOS

- 1. La comunicación en la empresa.
- 2. Los equipos de trabajo.
- 3. Motivación laboral.
- 4. Negociación y resolución de conflictos

OBJETIVO:

Mejorar, a través de un método, las habilidades personales necesarias para relacionarnos adecuadamente en la empresa.



Bloque 1. La comunicación en la empresa

¿Nos comunicamos correctamente?

- **1.1 Información y comunicación en la empresa.**
 - El proceso de comunicación.
 - Tipos de comunicación.
 - Dificultades.
 - Redes de comunicación de grupos.
 - Comunicación generadora de comportamientos.
- **1.2 Técnicas de comunicación escrita.**
 - ¿Qué es la comunicación escrita?
 - ¿Qué documentos escritos podemos usar?
 - ¿Cómo producirlos o reproducirlos?
- **1.3 Técnicas de comunicación oral.**
 - ¿Qué es la expresión oral?
 - ¿Qué técnicas podemos usar?
 - Escuchar para comunicarnos mejor.



Bloque 2. *Los equipos de trabajo*

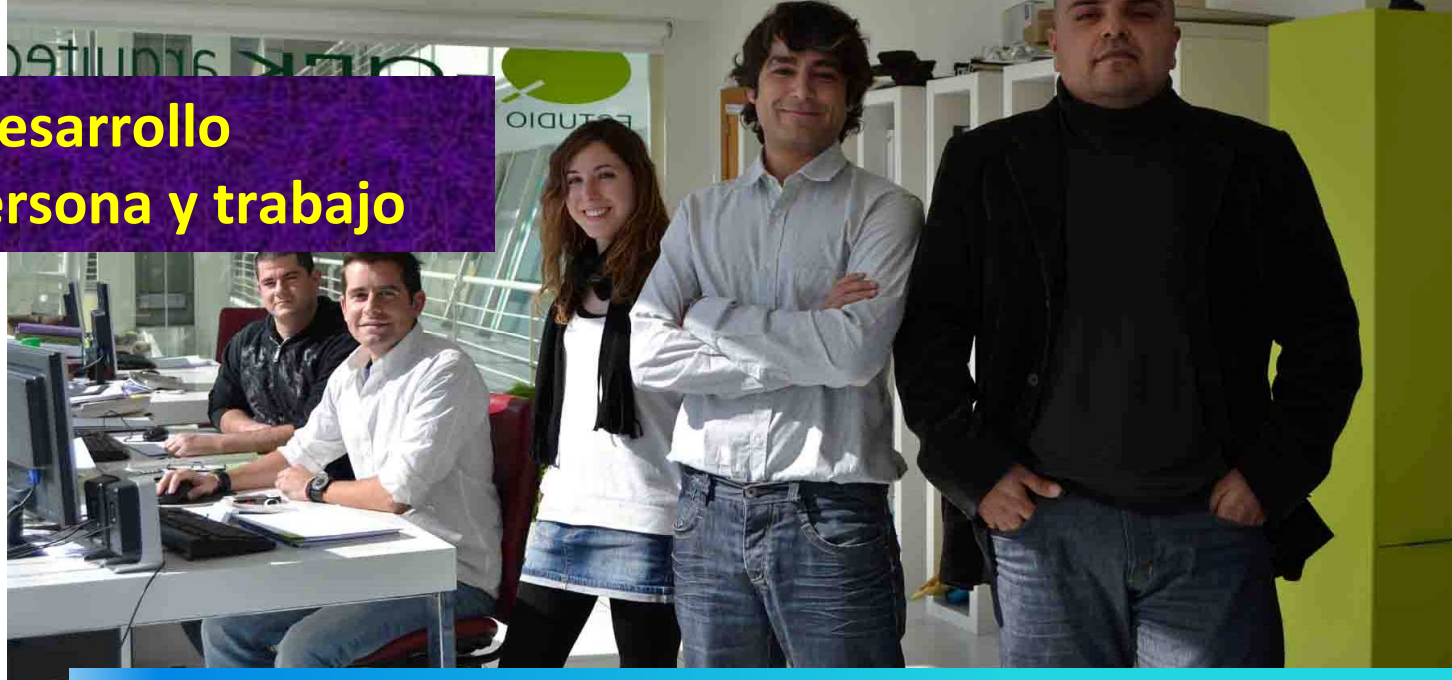
¿Influye la colaboración en el trabajo?

- **2.1 Equipos de trabajo.**
 - Las relaciones humanas en la empresa
 - Los grupos
 - ¿Qué es un equipo de trabajo?
- **2.2 Dinámica de grupos.**
 - Problemas en el funcionamiento de un equipo de trabajo
 - Técnicas de dinámica de grupos
 - Evaluación de los equipos de trabajo
- **2.3 Las reuniones.**
 - ¿Qué son?
 - Participantes.
 - Organización de una reunión.
 - Los problemas más frecuentes.



Bloque 3. *Motivación laboral*

Desarrollo de la persona y trabajo



- **3.1 La motivación en el trabajo.**
 - La motivación laboral
 - Principales teorías.
- **3.2 Técnicas de motivación laboral.**
 - ¿Qué es la frustración?
 - El clima laboral
 - Técnicas de motivación laboral
 - La motivación en la política de recursos humanos

Bloque 4. *Negociación y resolución de conflictos*

¿Tenemos un problema?



- **4.1 Conflicto y negociación.**
- **4.2 Estrategias de negociación.**
 - ¿Cómo afrontar una negociación?
 - Fases de un proceso negociador
- **4.3 Toma de decisiones para la resolución de problemas**
 - ¿Qué es un problema?
 - Proceso de resolución de problemas.
 - Métodos para la toma de decisiones